



Plats och tid	Kulturens hus Luleå, kl. 08:20 – 08:51
Beslutande	Enligt närvarolista
Justerare	Niclas Hökfors (S)
Tid och plats för justering	Protokollet justeras digitalt senast 2023-10-16
Justerade paragrafer	15-16
Sekreterare	<hr/> Lisa Nilsson
Ordförande	<hr/> Fredrik Hansson (S)
Justerare	<hr/> Niclas Hökfors (S)

BEVIS/ANSLAG

E-nämndens protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Sammanträdesdatum	2023-10-12
Datum när anslaget sätts upp	2023-10-17
Datum när anslaget tas ned	2023-11-08
Förvaringsplats för protokollet	Förvaras digitalt hos e-nämnden
Underskrift	<hr/> Lisa Nilsson



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Paragrafer	Ärenden	Sida
§ 15	Delårsrapport 2 2023	5 - 9
§ 16	Information om aktuella och pågående aktiviteter	10 - 12



NÄRVAROLISTA

Tjänstgörande ledamöter

Fredrik Hansson (S)

Isak Utsi (S)

Lena Goldkuhl (S)

Nina Waara (S)

Maud Lundbäck (S)

Mikael Lundström (S)

Kata Nilsson (S)

Rikard Granström (S)

Niclas Hökfors (S)

Henry Barsk (FS)

Luleå, ordförande

Arjeplog, vice ordförande

Boden

Haparanda

Kalix

Kiruna

Piteå

Älvsbyn

Överkalix

Övertorneå

Frånvarande ledamöter

Lars Forsgren (S)

Stefan Kostenniemi (S)

Per-Jonas Parffa (MP)

Ulrica Hammarström (S)

Arvidsjaur

Gällivare

Jokkmokk

Pajala

Tjänstgörande ersättare

Peter Eriksson (KD)

Tjänstgör istället för

Ulrika Hammarström (S)

Närvarande ersättare

Samuel Ek (KD)

Erika Sjöo (SJVP)

Susanna Karlsson (S)

Luleå

Boden

Överkalix

Frånvarande ersättare

Erik Grähs (V)

Marcus Lundberg (S)

Henrik Ölvebo (MP)

Bertil Segerlund (C)

Henrik Blind (MP)

Linus Häggström (M)

Mats Taaveniku (S)

Patric Lundström (S)

Margareta Lundberg (M)

Anders Wälivaara (KD)

Arjeplog

Arvidsjaur

Gällivare

Haparanda

Jokkmokk

Kalix

Kiruna

Piteå

Älvsbyn

Övertorneå



Övriga

Adam Kjellgren

Samordnare



§ 15

Delårsrapport 2 2023

Ärendenr 2023/15-2.2.0.2

E-nämndens beslut

E-nämnden beslutar att godkänna delårsrapporten för perioden januari – augusti 2023.

Sammanfattning av ärendet

Delårsrapporten omfattar tidsperioden januari-augusti 2023 och rapporterar prognosen för hur Norrbottens e-nämnd kommer att uppfylla de verksamhetsmål som satts för året samt innefattar ekonomisk redovisning för perioden och prognos för helåret.

Samordnare har förslagit e-nämnden att godkänna delårsrapporten för perioden januari – augusti 2023.

Sammanträdet

Samordnare för e-nämnden föredrar ärendet.

Beslutsgång

Ordföranden ställer samordnarens förslag under proposition och finner att e-nämnden bifaller förslaget.

Beskrivning av ärendet

Viktiga händelser

- Ny samordnare på plats från och med 2 januari.
- Ny verksamhetsutvecklare/systemadministratör för nya Ekosystemet för Socialtjänsten i Norrbotten, påbörjade sin anställning 7 augusti 2023.
- Ny verksamhetsutvecklare för Ekosystemet Socialtjänsten i Norrbotten som börjat i februari slutade i augusti. Vakant plats.
- Beslut fattat att nämnden ska anta reviderat reglemente och samverkansavtal.

Måluppföljning

Nämnden har för året 2023 formulerat nedanstående resultatmål och indikatorer i verksamhetsplanen. Nedan beskrivs dessa och progress gällande måluppfyllelse.



Mål

- Nämnden enskilt eller gemensamt med andra har genomfört minst en kompetenshöjande insats per år inom nämndens områden som riktar sig till ingående kommuners tjänstepersoner, förtroendevalda och/eller nämndens ledamöter.

Kommentar: Under perioden har en kompetenshöjande insats genomförts. Kompetenshöjande insatsen hölls i anslutning till nämndsammanträdet 3 mars 2023. I samband med ny mandatperiod har flertal nya politiker genomgått utbildning i samband med nämndsammanträdet kring e-nämndens uppdrag och mål. Prognosen är att målet kommer nås.

- Nämnden har årligen genomfört och/eller samordnat behovsanalyser, förstudier, projekt och upphandlingar.

Kommentar: Under perioden har nämnden samordnat nedanstående insatser:

- *Genomförande av införandeprojekt "nytt verksamhetssystem för socialtjänsten i Norrbotten"*
- *Genomförande av införandeprojekt "gemensamt datacenter Norrbotten"*
- *Påbörjat upphandlingen av "Digitala nycklar/lås"*
- *Genomfört upphandlingen av "mobila enheter och tillbehör"*
- *Påbörjat upphandlingen av "SOC/SIEM"*
- *Genomförande av utvecklingsprojekt "Gemensamt verksamhetssystem för elevhälsan i Norrbotten"*

Prognosen är att målet kommer nås.

- Nämnden tillhandahåller och följer upp de avtal som tecknas för de ingående kommunerna efter genomförd upphandling inom ramen för Norrbottens e-nämnd.

Kommentar: I dagsläget finns ett antal avtal tecknade via Norrbottens e-nämnd tillgängliga för alla ingående parter. Ramavtal följs upp enligt rutin "Rutin efter tilldelningsbeslut gällande ramavtal inom Norrbottens e-nämnd". Gemensamma alternativ och dess kontrakt följs upp inom gemensamt överenskomna förvaltningsorganisationer.

Prognosen är att målet kommer nås

- Nämnden har genomfört minst fyra sammanträden under verksamhetsåret.

Kommentar: Nämnden har fastslagit nedanstående sammanträdesplan för året 2023 och planen har under perioden följts.

3 mars 2023 13:00-17:00

22 juni 2023 09:00-11:00



12 oktober 2023, Heldag

20 december 2023 13:00-15:00

Prognosen är att målet kommer nås.

- Ingående kommuner visar ett starkt engagemang för nämnden. Vi eftersträvar en närvaro om 100 % från nämndens ledamöter, målet är dock att minst 75 % deltar.

Kommentar: Vid nämndsammanträdet 3 mars deltog 12 av 14 ledamöter vilket utgör ca 86 % deltagande. Prognosen är att målet kommer nås. Vid nämndsammanträdet 22 juni deltog 13 av 14 ledamöter vilket utgör ca 93 % deltagande. Prognosen är att målet kommer nås.

- Under verksamhetsåret 2023 ska nämndens reglemente och samverkansavtal vara reviderat.

Kommentar: 3 mars fattade nämnden beslut (2023-03-03, § 7) om att anta det nya reviderade reglementet och samverkansavtalet. Beslut behöver nu fattas i respektive kommun. Prognosen är att målet kommer nås.

Indikatorer

- Beredningsgruppen eftersträvar att genomföra 10 möten under verksamhetsåret men minst 8 beredningsgruppsmöten ska ha genomförts.
Kommentar: Beredningsgruppen har en fastslagen mötesplan enligt nedanstående:

15 februari 14:00-16:00

15 mars 14:00-16:00

26 april 14:00-16:00

12 juni Strategidag

16 augusti 14:00-16:00

13 september 14:00-16:00

11–12 oktober Strategidagar (beredningsgrupp och nämnd)

15 november 14:00-16:00

13 december 14:00-16:00

5 av 9 möten har genomförts. Mötet som skulle ha hållits i januari ställdes in pga. den nya samordnaren inte hunnit installerat sig samt brist på ärenden att lyfta med beredningsgruppen. Prognosen är att indikatorn kommer nås.

- Minst 75 % av de ingående kommunerna ska ha medverkat vid alla beredningsgruppsmöten.

Kommentar: Vid beredningsgruppens möten som genomförts under 2023 ser deltagande ut enligt följande:



2023-02-15: 13 av 14 kommuner deltagande ca 93 % av alla ingående kommuner

2023-03-15: 12 av 14 kommuner deltagande ca 86 % av alla ingående kommuner

2023-04-26: 14 av 14 kommuner deltagande ca 100 % av alla ingående kommuner

2023-06-12 (strategidag): 11 av 14 kommuner deltagande ca 79 % av alla ingående kommuner

2023-08-16: 10 av 14 kommuner deltagande ca 71 % av alla ingående kommuner

Prognosen är att indikatorn kommer att uppnås vad gäller deltagande under helåret 2023.

- E-nämndens e-kontor genomför uppföljningsdialoger med alla kommuner under 2023, i syfte att kartlägga stödbehov för e-tjänsteimplementering samt inhämta fakta för beslut om framtida utveckling.

Kommentar: Under perioden har ingen uppföljningsdialog skett. Däremot finns det planer att detta ska ske under Q4 2023. Prognosen är att indikatorn kommer att uppnås.

Ekonomisk redovisning

Nedan följer den ekonomiska redovisningen med utfall för perioden samt budget och prognos för helåret 2023.

Norrbottens e-nämnd är intäktsfinansierad och erhåller därför ej kommunbidrag.

Utfall 2022

	Intäkter	Kostnader	Avvikelse
Norrbottens e-nämnd	8006 tkr	7739 tkr	267 tkr

Utfall per sista augusti 2023 (tkr)

	Intäkter	Kostnader	Avvikelse
Norrbottens e-nämnd	6429 tkr	6038 tkr	390 tkr

Noteringar avvikelser

- Upplupna projektkostnader som kommer senare under 2023
- Vakant tjänster under 2023
- Länsträffar planerade under senare delen av 2023



Budget 2023 (tkr)

	Intäkter	Kostnader	Avvikelse
Norrbottens e-nämnd	7609 tkr	7609 tkr	0

Prognos 2023 (tkr)

	Intäkter	Kostnader	Avvikelse
Norrbottens e-nämnd	8402 tkr	8402 tkr	0

Noteringar avvikelser

- Prognosen för helåret 2023 visar på ett utfall högre än budget.
- Projektbudget har tillkommit efter beslutad budget. Projektbudget är beslutat inom ramen för respektive projekt och styrgrupp enligt respektive kommuns delegationsordning.
- SOC Ekosystem har ökat budgeten för 2023 om 500 tkr

Nämnden har inga investeringar planerade för 2023.

Beslutsunderlag

- Samordnarens förslag till beslut gällande delårsrapport 2 år 2023, E-NÄMND Hid: 2023.42
- Verksamhetsplan 2023, E-NÄMND Hid: 2023.43
- Utfall 2023, fördelning 2023, budget 2023, E-NÄMND Hid: 2023.44

Beslutet skickas till

Samtliga ingående kommuner



§ 16

Information om aktuella och pågående aktiviteter

Ärendenr 2023/16-2.2.0.1

E-nämndens beslut

E-nämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Inom ramen för Norrbottens e-nämnd pågår aktiviteter som utgår från en beslutad verksamhetsplan. Nedan följer en kort status för varje:

DCBD (Datacenter Norrbotten)

- Införandet pågår med Övertorneå, Pajala, Haparanda, Kalix och Kiruna. Dessa kommuner har kommit olika långt i processen och har olika utmaningar som vi försöker lösa efterhand i dialog med kommunerna.
- Nyligen slutförda införanden: Jokkmokk, Överkalix, Arjeplog, Piteå och Luleå. Piteå har kört sin egen migrering.
- Två arbetsgrupper är utsedda för att hantera avtalet samt den gemensamma samverkansstrukturen. Avtalet löper ut 2024-12-31 och kan inte förlängas i sin nuvarande form pga. nya lagar och regler kopplat mot säkerhet. Samverkansstrukturen med leverantören behöver ses över var kommunerna kan diskutera strategiska frågeställningar som berör samtliga kommuner som använder Datacentret.

Digitala nycklar/Lås upphandling

- Upphandlingen är annonserad och tilldelningsbeslut förväntas ske vecka 41.

Mobila enheter upphandling

- Nytt avtal tecknat gäller från 1 september 2023 till 1 september 2026.

SOC/SIEM upphandling

- Boden kommun ansvarar för upphandlingen.
- Expertgrupp är utsedd och arbetet fortgår.
- Centraliserad logghantering (SIEM) och säkerhetscentral (SOC)
Idag övervakas många av kommunernas IT-plattformar enskilt genom larmsättning och säkerhetsloggar. Detta gör intrång och andra oavsiktliga händelser svåra att upptäcka och ingen samlad bedömning av säkerhetsrelaterade händelser kan göras. Säkerhetsloggar har även ett



högt skyddsvärde eftersom de inte får manipuleras eller förstöras då dessa ofta är enda sättet att utreda en incident eller händelse av något slag. Behovet av en central övervakning och logghantering som kan interagera med övriga säkerhetsfunktioner är därmed kritiskt.

För att kunna upptäcka IT-relaterade säkerhetshändelser behöver kommunerna upprätta en funktion med uppgift att övervaka IT-miljön ur ett säkerhetsperspektiv. För att vara effektiv behöver funktionen ha förmåga att samla och analysera säkerhetsloggar för att så tidigt som möjligt upptäcka pågående angrepp samt felaktig och obehörig användning. Den funktion som behövs för detta är dels en central logghantering (SIEM) och en tjänst kallad SOC (Security Operations Center). I SOC-tjänsten finns personal som övervakar och agerar på larm dygnet runt, årets alla dagar.

I dagsläget är det svårt att uppskatta den totala kostnadsbilden, en upphandlingsgrupp med kompetens inom området bör därför tillsättas för att skapa en gemensam kravspecifikation som kan konkurrensutsättas i ett öppet upphandlingsförfarande. Därefter kan enskilda kommuner avropa funktionen utifrån de behov man har.

Gemensamt verksamhetssystem för socialtjänsten i Norrbotten

- Pilotkommunen Gällivare har börjat använda verksamhetssystemet i slutet av maj och anser att det funkar bra.
- Nyanställd för den centrala förvaltningen började 8 augusti. En tjänst fortfarande vakant.
- Införandeprojektet för Boden, Luleå och Arjeplog är påbörjat och än så länge flyter arbetet på bra men en ansträngd tid framöver väntas.
- Näst i kö står kommunerna Övertorneå, Kalix, Kiruna och Arvidsjaur och förberedelsearbetet fortgår och fokus just nu är på kartläggning.

E-tjänsteplattformen

- Beredningsgruppen har fattat beslut om att ta in extern upphandlare för att ta hand om den upphandling som behöver göras i samband med att avtalen går ut i oktober.
- I drift och förvaltning sedan 2017.
- En plattform för säkra meddelande, e-tjänster, digital signering, ärendehantering och digitala ärendeflöden.
- En av Sveriges största installationer med mer än 1000 e-tjänster, över 450 000 ärenden och mer än 260 000 unika besökare.

*Gemensamt system för elevhälsan i Norrbotten*

- Upphandlingen är genomförd och leverantörssamtal pågår.
- Luleå kommun avsätter gemensam resurs som ska leda det gemensamma införandeprojektet. Varje enskild kommun har egen projektledare och förvaltningsansvar.
- Luleå kommun undersöker möjligheten att ta hand om den centrala förvaltningen för de 13 ingående kommunerna.

Gemensamt E-arkiv

- Beredningsgruppen har fattat beslut att samordnare tillsammans med extern konsult ska ta fram ett underlag som ska överlämnas till Arkivariénätverket för hur E-arkiv ska tas hand om på ett bättre sätt.
- Representanter från alla kommuner blev inbjudna till workshop i mitten av september för att påbörja arbetet med en gemensam samverkansstruktur. Ett förslag presenterades av samordnare och extern konsult hur de rekommenderar kommunerna att gå vidare i e-arkiv frågan. Arbetet fortlöper under hösten med analys och uppstart av styrgrupp och arbetsgrupp.

Sammanträdet

Samordnare för e-nämnden föredrar ärendet.

Beslutsgång

Ordföranden ställer samordnarens förslag under proposition och finner att e-nämnden bifaller förslaget.

Beslutsunderlag

- Information om aktuella och pågående aktiviteter,
E-NÄMND Hid: 2023.45



LULEÅ KOMMUN

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: Lars Fredrik Hansson

Date: 2023-10-16 21:03:00

BankID refno: 8bf5a286-db34-42e5-a336-8999dc6d05f3



Ordförande: Fredrik Hansson

Signed by: NICLAS HÖKFORS

Date: 2023-10-16 09:39:11

BankID refno: bca0d424-f415-4dea-a977-f2730a47ddda



Justerare: Niclas Hökfors

Signed by: LISA NILSSON

Date: 2023-10-16 15:02:59

BankID refno: e325ad97-4ace-4924-bb52-4e501329381f



Sekreterare: Lisa Nilsson