



••• Servicedeklaration



Korttidsvård

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Korttidsvård kan bli aktuellt om ditt behov av stöd inte kan tillgodoses hemma. Korttidsvård ska stödja dig att kunna leva ett så aktivt liv som möjligt samtidigt som du bor kvar i ditt eget hem. Det kan exempelvis bli aktuellt efter en sjukhusvistelse, om dina anhöriga behöver avlastning eller om du har andra behov. Behovet prövas individuellt.

Att ansöka om korttidsvård:

- Du eller din företrädare ansöker.
- Din ansökan prövas så snart som möjligt.
- Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga.
- Om du önskar kan du få hjälp med överklagan.

Under din vistelse:

- har vi en god dialog med dig och dina närstående så att du känner delaktighet. Några i personalgruppen har ett extra ansvar för att du ska få det stöd du behöver.
- får du en personligt utformad omsorg som ska tillgodose dina individuella behov. Tillsammans skapar vi en plan som beskriver hur stödet till dig ska utformas.
- får du professionell omvårdnad och stöd i att vara aktiv i din vardag.
- får du tillgång till arbetsterapeut, sjukgymnast och sjuksköterska om du bedöms ha behov av hälso- och sjukvårdsinsatser.

- är dina närstående välkomna att besöka dig om du önskar det.

För bästa möjliga korttidsvistelse är det viktigt att du:

- lämnar den information vi behöver vid ansökan och under korttidsvistelsen.
- uttrycker dina önskemål så vi kan möta dem på bästa sätt.
- aktivt tar tillvara de möjligheter till aktiviteter som erbjuds i vardagen.

Delaktighet

Din förmåga och dina resurser ska alltid tillvaratas - det är vår viktigaste utgångspunkt i samarbetet med dig.

Vid kontakter med oss:

är det självklart att alla medarbetare har tystnadsplikt. Du möts av ansvarstagande, engagerade och kompetenta medarbetare.

Vi eftersträvar att du ska få:

- ett gott bemötande med omtanke och respekt
- tydlig och enkel information
- den service du behöver utan dröjsmål.

Detaljerad information om korttidsvård hittar du på www.lulea.se

Du är också välkommen att kontakta oss på telefon 0920-45 30 00.

Säg vad du tycker!

Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter

